

29 июля 2024г.



Политика конфиденциальности персональных данных ООО «РОКСРОБОТИКС»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, ФЗ от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. В настоящей политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу **exigner.com** для доступа к платформе мониторинга **Exigner 3**;
- **оператор** - правообладатель сайта (ООО «Роксроботикс», ИНН 5906152971) и платформы мониторинга **Exigner 3**.
- **администрация сайта** - уполномоченные на управление сайтом работники правообладателя, определяющие состав персональных данных пользователей сайта, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение;
- **пользователь сайта** - физическое лицо или юридическое лицо/ИП, пользователь услуг сайта, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации;
- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу/ юридическому лицу/ИП (субъекту персональных данных);
- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими сайта.

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на другие сайты и не применяется в отношении сайтов третьих лиц. Администрация сайта не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.4. К персональным данным пользователей сайта относятся:

- 1.4.1. адрес электронной почты Пользователя;
- 1.4.2. номер телефона Пользователя;
- 1.4.3. фамилию, имя, отчество Пользователя/наименование организации/ИП;
- 1.4.4. место работы;
- 1.4.5. ИНН Пользователя;

1.4.6. также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»)- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Обработку cookie можно корректировать настройками используемого браузера) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих. Персональные данные обрабатываются Оператором в объеме, предоставленном Пользователем. Персональные данные, не соответствующие целям обработки, не обрабатываются.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

1.5. Цели обработки персональных данных пользователей сайта:

- создание учетной записи, регистрация и использование Личного кабинета пользователя;
- повышение осведомленности пользователя о продуктах и услугах оператора;
- заключение с пользователем договоров и их исполнения;
- информирование пользователя о новостях и предложениях оператора;
- идентификации пользователя на Сайте;

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов в области персональных данных.

Также оператор имеет право направлять пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив оператору письмо на адрес: sales@exigner.com.

1.6. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

1.7. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

2. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей сайта

2.1. Обработка персональных данных пользователей сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 1.5. настоящей политики конфиденциальности.

2.2. Обработка персональных данных на сайте осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.3. По мотивированному запросу (для выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий на Оператора) персональные данные Пользователя без его согласия могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия, в органы государственной безопасности, в органы прокуратуры, в органы полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

2.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен законодательством или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

2.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия или отзыв согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

2.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по истечению срока действия или отзыву согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательно.

2.7. Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения, блокирования, удаления, а также иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных;

- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах обработки персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;

- разработка локальных нормативных актов, политики в отношении обработки персональных данных;

- использование парольной политики и разграничения доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их должностными обязанностями;

- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, документами, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля и аудита.

3. Права Пользователя

3.1. Пользователь, как субъект персональных данных, вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством РФ о персональных данных, в том числе на:

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных (в том числе, разрешенных для распространения);

- получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

- уточнение, блокирование или уничтожение Оператором его персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Права реализуются путем направления запросов и обращений субъектов персональных данных в адрес Оператора, которые должны быть составлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

В целях идентификации субъекта персональных данных, кроме сути запроса, в тексте необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных/ИНН организации/ИП;

- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (например, номер договора, фамилию, имя, отчество

субъекта персональных данных и т.п.), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

3.3. Запросы и обращения Пользователей могут быть направлены в письменном виде нарочно или почтовым отправлением с уведомлением о вручении на адрес Оператора: 614077, г. Пермь, ул. Аркадия Гайдара, 8Б, офис 305.

4. Заключительные положения

4.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте **exigner.com**.

4.2. Пользователь принимает условия настоящей Политики путем акцепта ее условий. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) и акцепте (п.3 ст. 438 ГК РФ).

Акцепт настоящей политики осуществляется путем проставления Пользователем галочки в соответствующем информационном поле, что означает полное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.